



2023- 2024



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI





*Kapadokya'nın hikayesi "Dünya üzerinde henüz zaman kavramı yokken..." diye başlar. Dünyanın bu zamansız bölgesinde, Tanrıların ve Tanrıçaların kendi elleriyle yaratmış oldukları bir ülkeye sahibiz. Bu onların medeniyetlerin ahenk içerisinde bir arada yaşayabildikleri ve birçok kültürü içerisinde barındırabildiği Anadolu'nun ortasındaki dokunuşlarıydı. Kapadokya, Anadolu'nun kalbinde, Nino Cave Suites, Kapadokya'nın kalbinde yer almaktadır.*

*Asurlular, Hititler, Bizanslılar ve İlk Hristiyanlar tarafından oyulmuş olan mağaralar, 1940'lara kadar Osmanlılar ve Selçuklu Türkleri döneminde işgal edilmiştir. Daha sonra insan oğlunun son zamanlardaki dokunuşu, sizi en iyi şekilde ağırlamak için onları sofistike, huzurlu, romantizm dolu evlere dönüştürdü.*

*İşte bu kültür mirasının içerisinde geleneklerin göbeğindeki köyümüz İbrahimpaşa, bağlı olduğu Ortahisar'da Nino isimli bütün Dünya tarihine mal olmuş bir Azize yaşarmış. Bu Azize de otelimizde bulunan odalarımız gibi mağara evlerde büyümüştür. Dönemimizde Ortahisar kasabasında Azize Nino'ya ait olduğu söylenen bir evin bulunduğu rivayet edilir. Otelimiz de adını Azize Nino'dan almaktadır. Otelimizin 32 odası vardır. Bu odalar, büyüklük, konfor, konum ve manzara olacak şekilde 6 kategoride toplanmıştır. Her oda kendine özgü bir ortama sahiptir ve her biri, konaklamanızı hayatınız boyunca unutamayacağınız bir deneyim olması için en konforlu şekilde tasarlanmıştır.*

*Bu bağlamda tesisimiz için Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kurulmaktadır. Sürdürülebilirlik genellikle gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinden ödün vermeden, kendi ihtiyaçlarını karşılama olarak tanımlanır.*

*Turizmde Sürdürülebilirlik;*

*Turizmin hem sosyal hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bunları yaparken hizmet kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmayı amaçlar.*

*Sürdürülebilir turizmin temel amaçları arasında; "Turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek; ev sahibi toplulukların sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak" bulunur.*

*Bu noktada sürdürülebilir turizmin önemi ortaya çıkmaktadır. Nino Cave Suites olarak bulunduğumuz Kapadokya Bölgesine ve Sektörümüze katkı sağlamak en önemli hedeflerimizdendir.*

### **1. Rapor Hakkında**

*Nino Cave Suites 2019 yılından itibaren konaklama sektöründe hizmet vermektedir.*

*Misyonumuz işletmemizin kazanımlarını kendi bünyesinde yatırıma yönlendirerek misafir memnuniyetini arttırmak, bölgemizde misafirlerimize sunabileceğimiz Kapadokya kültürünü yansıtan ürünlerle hizmet vermek, bu çerçevede tercih edilen ve rekabet gücü yüksek bir destinasyon oluşumunda bölgemize katkı sunmaktır.*

*Vizyonumuz kendi kendine yetebilen doğayla bütünleşmiş ekonomik verimliliğini yanı sıra kurum kültürünü aile kültürü ile birleştirebilen farklı bir turizm anlayışla bölgenin ve Türkiye'nin öncü tesisi olmaktır.*

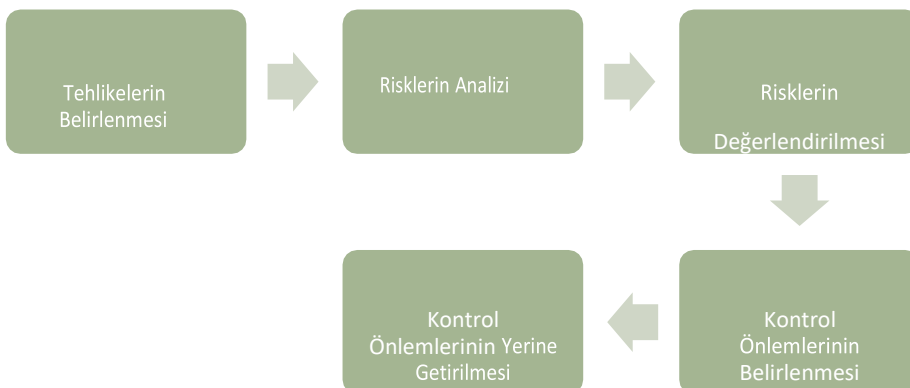
*Bu çerçevede sürdürülebilir bir yönetim sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalarımız bu kitapçıkta açıklanmıştır.*

*Yönetim Sistemi bölümünde Nino Cave Suites'in Sürdürülebilirlik süreçlerini kapsayan yönetim sistemi ve aşamaları bulunmaktadır.*

*Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz (SYS) otelimizin büyüklük ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.*

*Yönetim sistemimizin dayanağı temel risk analizlerimizdir.*

*Risk analizlerimizin adımları aşağıdaki gibidir;*



**Nino Cave Suites 55.10.02 Nace kodunda hizmet vermekte olup İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre az tehlikeli sınıfta yer almaktadır.**

**ISG yönünden risk değerlendirmesi yapılmıştır. Risk değerlendirmelerinin sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.**

**SYS çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları ve kalite alanlarında belirli plan ve politikaların uygulanmasını, bu konularda hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılmasını ölçme ve değerlendirmeye dayanır.**

**Yönetim sistemimizin ana şeması aşağıdaki gibidir.**



**Planla :** Nino Cave Suites toplum, kültür, çevre, ülke ekonomisi ve yönetimsistemi konularını önemsemekte ve hedefler belirlemektedir. Hedeflere ulaşabilmek için yol haritamızı sıkı bir planlamadan geçmektedir.

**Uygula :** Planlamaların sonucu olarak kurulan temel politikalar ve uygulamalar ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenir, ölçülür ve kaydedilir.

**Kontrol Et :** Uygulamaların sistem çıktıları ve geri bildirimleri (misafir ve personel açısından) işletme kültürüne ve yansıtılmak istediği imaja uygun olup olmadığı izlenir kaydedilir ve değerlendirilir.

**Önlem Al:** Değerlendirme sonuçlarında sorun olması ve istenen düzeyin yakalanmaması durumunda düzeltici önlemler alınır, işlemler kayıt altına alınır ve arşivlenir.

**2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.**

**Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023- 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.**



## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

**Nino Cave Suites 32 odalı olup, 2019 yılından bu yana Özel Turizm İşletme Belgesi ile faaliyetine devam etmektedir. Otelimiz bünyesinde 1 alakart restoran, 1 cafe bulunmaktadır. Nino Cave tüm yıl (365 gün) sürekli hizmet vermektedir.**









## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

## KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

## NINO CAVE SUITES SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

Nino Cave Suites , sürdürülebilir gelişme ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, Nino Cave Suites geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek.

Ayrıca, Nino Cave Suites gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir. Nino Cave Suites olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten Nino Cave Suites Ailesinin bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

- Nino Cave Suites olarak evrensel sürdürülebilir gelişme için belirlediği taahhütlerin çoğunu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.
- 2023 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki "Sürdürülebilir Turizm Sertifikası" sahibi otellerden biri olmayı amaçlıyoruz.  
Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2023 yılında "T.C. Sıfır Atık Sertifikası"na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılacak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:
- Otelimizde, tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.
- Otelimizde, çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.
- Tüm alanlarımızda atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.
- Kapadokya'nın en merkezi konumunda olmaktan duyduğumuz gurur ile ülkemizin kültürüne sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.
- Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

## NINO CAVE SUITES DOĞRU TANITIM POLİTİKASI

### Doğru Tanıtım;

Nino Cave Suites tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgileri vermeyi hedeflemiştir. Web sitemiz [www.ninocavesuite.com](http://www.ninocavesuite.com) ,sosyal medya hesaplarımız, @ninocavesuite (instagram) ve Nino Cave Suites (facebook), tüm basılı kaynaklarımız ve internette bulunan tüm bilgilerimiz güncel ve doğru bilgiyi yansıtmaktadır. Tüm mecralarda gerçek görseller kullanılmıştır.

Nino Cave Suites Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletme, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.

## NINO CAVE SUITES İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Nino Cave Suites insan kaynakları politikamız; çalışanlarımızın verimliliğini artırmak, nitelikli iş gücü oluşturmak, işe bağlılığı sağlamak için motivasyon gücünü ön planda tutmak ve buna bağlı olarak da şirketimizin gelişmesini ve karlılığını sağlamaktır.

Çalışanlarımızı yarına hazırlamak amacı ile her aşamada ve her düzeyde, eğitime büyük önem verilmektedir. Oluşturulmuş olan sistem ile şeffaf bir şekilde sunulmakta ve insana yatırım yapılmaktadır. Bu doğrultuda ortak bir yönetim dili oluşturmak ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kültürümüzü güçlendirmek amaçlanmıştır.

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Çalışanlarımızdan dönem içinde özellikle ayrımcılık konusunda herhangi bir şikayet gelmemiştir.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmayı ve korumayı görev biliyoruz.

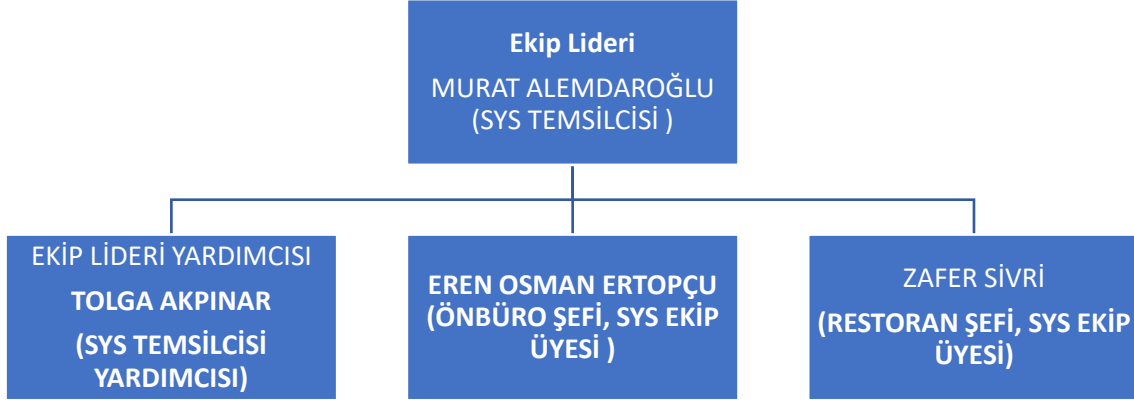
Şirketimizin insan kaynakları stratejisi, vizyon ve misyonumuz doğrultusunda hazırlanarak stratejik iş planlarımıza destek vermek amacıyla uygulanmakta olup aşağıdaki temel politikalar altında yürütülmektedir.

1. Organizasyonel verimliliği artırmak.
2. Politikaları yerel olarak ele almak
3. Doğru iş için, doğru zamanda doğru elemanı bulmak.
4. Dinamik yapımızı korumak ve proaktif olmak.





### 3. Sürdürülebilirlik Ekibi







### **KİMYASAL YÖNETİMİ**

*Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı depolarda depolanmak olup, depolar kullanılan departmanın sorumluluğunda ve kontrolü altındadır. Temizlik kimyasalların MSDS'leri ilgili departmanda muhafaza edilmekte ve kontrollü şekilde kullanılmaktadır. Gereksiz yere kimyasal kullanımı önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır. Kimyasalların dökülmesi sonucunda acil durumlarda yer almaktadır.*

### **ÇEVRE YÖNETİMİ**

*NINO CAVE SUITES misafirlerimizin , çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.*

*Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımı, enerji tüketimi, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.*

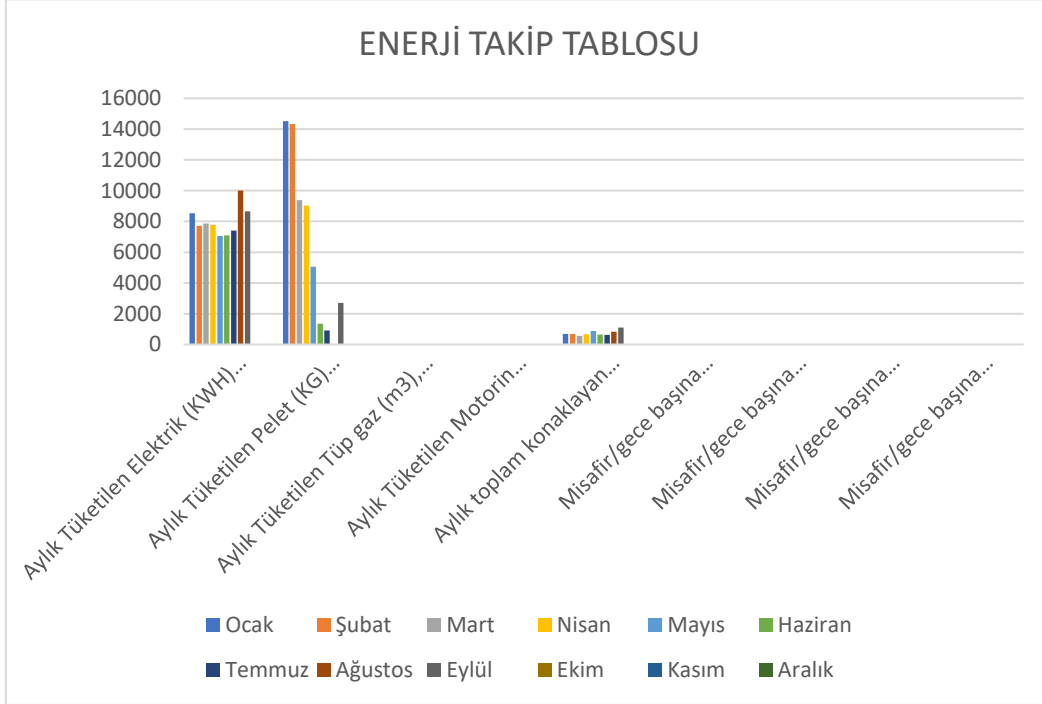
*Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece çalışanlarımız için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.*

- *Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmektedir.*
- *Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.*
- *Misafirlere gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.*
- *Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.*
- *Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.*
- *Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır.Örneğin paket tuz ve karabiber koymak yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.*

### **KAYNAK TÜKETİMİ**

**Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.**

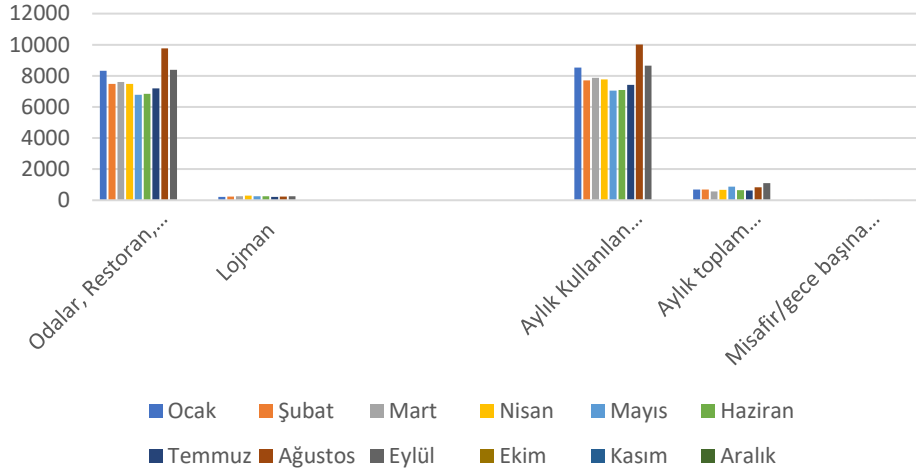
- **Tüketimlerimiz aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.**
- **Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışmalarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz.**
- **Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitimler verilmektedir.**
- **Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.**
- **Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun, şampuan, vücut losyonu ve saç kremi kullanılmaktadır.**
- **Yıllık Karbon Ayak İzi izlenmektedir.**
- 



#### **ELEKTRİK TÜKETİMİ**

- **Otelimizde led ışıklar kullanılmaktadır.**
- **Altyapısı ortak alanlarda sensörlü lamba kullanılmaktadır.**
- **Dış aydınlatmalar otomatik olarak karanlık olduğunda yanmaktadır.**
- **Odalarımızda LED TV ler kullanılmaktadır.**
- **Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.**

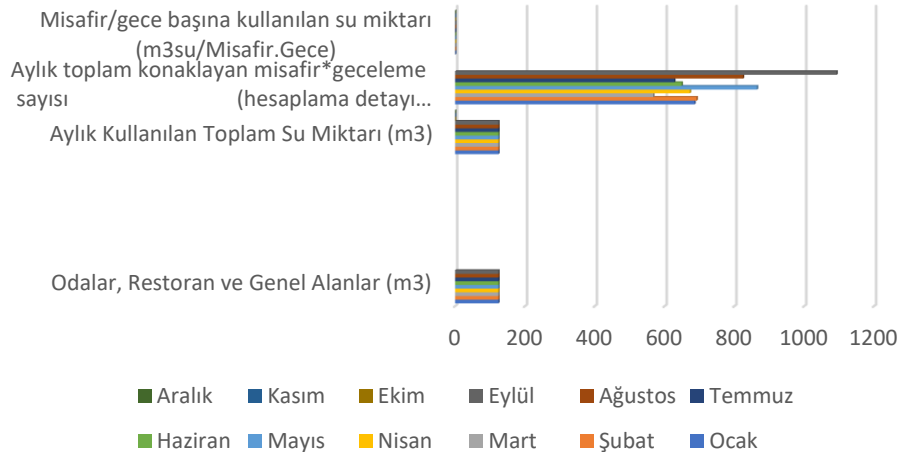
## ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU



## SU TÜKETİMİ

- **Tuvaletlerde ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.**
- **Kanal su bağlantı yazımız bulunmaktadır.**
- **Havlu çarşaf değişimi sadece misafir isteğine göre yapılmaktadır.**
- **Su tüketimleri izlenmekte ve kaydedilmektedir.**

## SU YÖNETİM TABLOSU



## 2023-2024 GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ BAZI HEDEFLER

- 1- Yerel satın alma oranı %20 artırdık.
- 2- Elektrik tüketimi %3 azalttık.
- 3- Su Tüketimi % 4 azalttık.
- 4- Pelet Tüketimi %5 azalttık.
- 5- Karbon Ayak İzi %1 azalttık.

18.11.2024			
Nino Cave Suit			
	Skor	Değerlendirme Sayısı	
Booking.com	8,9 / 10	202	0
Expedia.com	9,0 / 10	76	0
Hotels.com	9,0 / 10	76	0
ETS	9,0 / 10	216	13
Tripadvisor	5,0 / 5	278	2
Google	4,8 / 5	409	2

**ISO**  
INTERNATIONAL  
DOCUMENTING  
SYSTEM

**CERTIFICATE-SERTİFİKA**

This certificate has been awarded to the company  
Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

**VSG TURİZM GIDA TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**ÜRGÜP NINO CAVE SUITES HOTEL ŞUBESİ**

**İBRAHİMPAŞA KÖYÜ İBRAHİMPAŞA KÜME EVLERİ ANKA CAVE SUITES OTEL**  
**NO:284 İÇ KAPI NO:1b01 ÜRGÜP / NEVŞEHİR / TÜRKİYE**

To certify that the implemented management system complies with  
Uygulanmakta olan yönetim sisteminin

**EN ISO 14064-1:2018**  
(Greenhouse Gas Calculation and Verification Management System/ Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi)

For the activities described below  
Standartına uygunluğunu belgelemek amacıyla aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

**'HOTEL, ACCOMMODATION ACTIVITIES AND RESTAURANT SERVICES'**  
**'OTEL, KONAKLAMA FAALİYETİ VE RESTORAN HİZMETLERİ'**

**Karbon Ayakizi Değeri (31.10.2023-01.11.2024 Raporlama Dönemi): 11.386,797 tCO2e**

Certificate First Issue Date : 22.11.2023  
Certificate Validity Date : 22.11.2024  
Certification Expiry Date : 22.11.2025

**Certificate Number: IDS.MS.2024.19245.1**

International Documenting System Doo.  
Budva / Montenegro

Authorised by  
Vladimir Vučić SEKULIĆ

**ISO 14064-1**

**INTERNATIONAL DOCUMENTING SYSTEM DOO**  
Monaki Puti 88 85510 Budva/Montenegro,  
info@idsms.com / info@idsmsmontenegro.com

**ISO**

This certificate was issued electronically and remains the property of IDS Doo and is bound by the conditions of contract. Printed copy can be.





## 5. Personel ve Çalışma Hayatı

**Nino Cave Suite yönetim felsefesinde çalışanlar çok önemli bir yer tutmaktadır. Yönetim olarak çalışanlarımızın görev ve sorumluluklarına uygun olarak yetkin olmalarına oldukça önem veriyoruz. Personelimizi düzenli olarak mesleki ve sürdürülebilirlik ile ilgili eğitimlere tabi tutuyoruz. Performans değerlendirme çalışmalarını yapıyor ve motivasyon çalışmalarına ortak ediyoruz. Nino Cave Suite olarak mümkün olduğunca yerel halktan personel tedarik etmeye özen gösteriyoruz. Otelimizde %100 yerli çalışan bulunmaktadır.. Otelimizde kadın çalışan oranı %30 olarak gerçekleşmektedir. Bu oran yıl içerisinde dalgalanmakla birlikte %25-35 arasında seyretmektedir. Otelimizde çalışan yabancı uyruklu personel bulunmamaktadır.**



### PERSONELİMİZLE BİRLİKTE PİKNIK AKTİVİTEMİZ



**PERSONEL DOĞUM GÜNÜ ETKİNLİĞİ**



**PERSONELİMİZLE BİRLİKTE İFTAR YEMEĞİMİZ**



**PERSONELİMİZLE MANGAL PARTİMİZ**



**PERSONEL MOTİVASYON YEMEĞİMİZ**



## AYIN PERSONELİ ETKİNLİĞİ



## OTELİMİZDEN BALON GÖRÜNTÜLERİ





## 6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

**Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.**

- **YENDER (Yenilikçi Yeni Nesil Eğitimcileri Derneği ) 'e biyoçeşitliliğin artırılması ve kültürel mirasın korunmasına yönelik bağış yapmaktayız.**
- **İbrahim Paşa Köyünde personelimiz ile birlikte çöp toplama işlemi gerçekleştirdik.**
- **2023 Maraş depremi sonucunda evsiz kalan depremzedeleri 1 ay boyunca otelimizde konaklattık.**
- **İbrahim Paşa Köyüne köyün giderleri ile ilgili bağışlarda bulunmaktayız.**





## 7. Kültürel Çalışmalar

**Nino Cave Suites yapısı gereği kültürümüzde bulunan kervansarayları andırmakta ve tamamen doğal bölgemizin taşından inşa edilmiş bulunmaktadır.**



**Bulduğumuz bölgenin el işi ürünleri hem odalarımızın hem de genel mekanlarımızın dekorasyonlarında kullanılmıştır.**

- **Dekorasyonda ahşap el işçiliği ve sedir kültürünün yansıtılması,**
- **Türk Kahvesinin geleneklere uygun sunumu**
- **Bölgenin el dokuması kilim ve halılarının teşhiri**
- **Taş işçiliği örneklerinin dekorasyonda kullanılması**
- **Yöresel lezzetlerimizden Manti, Testi Kebabı ve Nevşehir Üzümlerinden elde yapılmakta olan şaraplarımız ile misafirlerimize hizmet vermekteyiz.**

**Çay Sunumunun Bakır demlikler ile yapılması gibimisafirlerimize bölgemizin gelenek görenek ve kültürünü yansıtan dekorasyon ve sunum yapılmaktadır.**









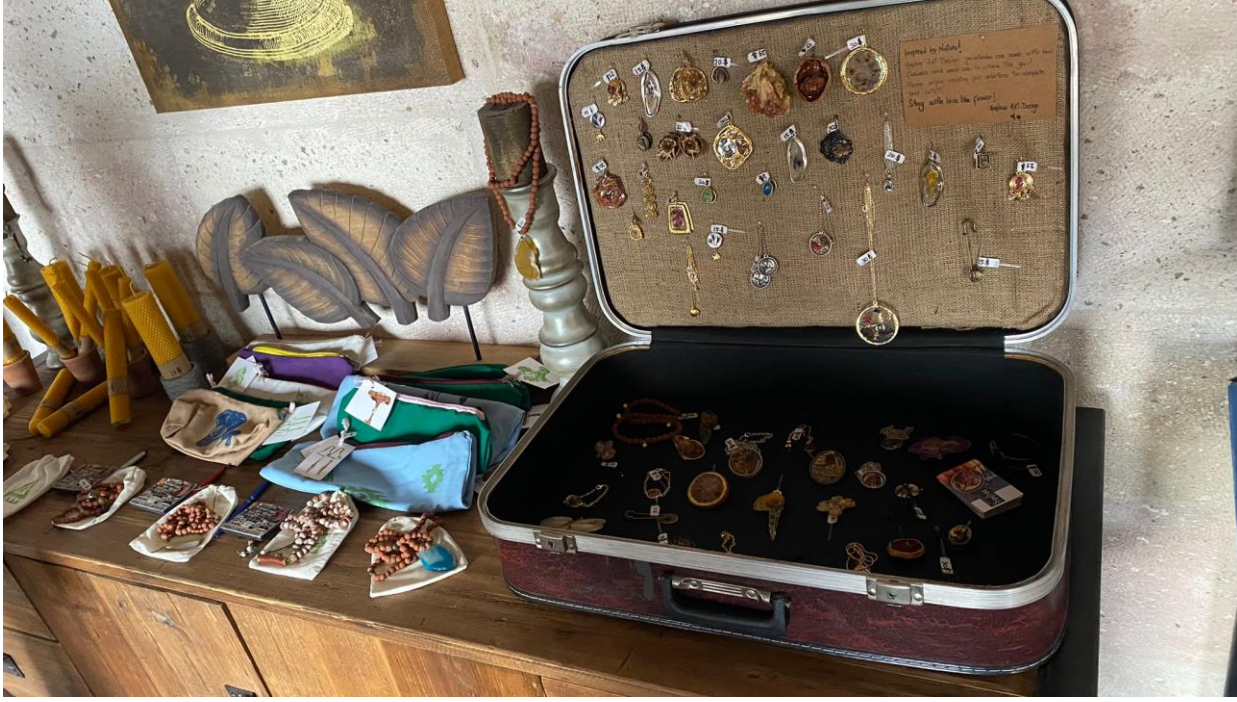






**Eserler;**

***Nino Cave Suites, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz. Ticaretin aracılık etmez ve bunları sergilemez.***



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. NEVŞEHİR VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/50/B4/9/112

Tarih: 09/11/2023

**Adı:** VSG TURİZM GIDA İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÜRGÜP NİNO CAVE SUİTES HOTEL ŞUBESİ  
**Adresi:** KÖYÜN KENDİSİ Mahallesi, İBRAHİMPAŞA KÜME EVLER, No: 284 -1B01, ÜRGÜP, NEVŞEHİR, Türkiye  
**Vergi No:** 9250832649  
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

**MUSTAFA SOLMAZ**  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
09/11/2028

**E-İMZALIDIR**



## Sertifika/Certificate

### VSG TURİZM GIDA İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÜRGÜP NINO CAVE SUITES HOTEL ŞUBESİ

İBRAHİMPAŞA KÖYÜ İBRAHİMPAŞA KÜME EVLERİ ANKA CAVE SUITES OTEL NO:284 İÇ KAPI NO: 1B01 ÜRGÜP/NEVŞEHİR

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Cevre Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar. IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Environment Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.

#### ISO 14001:2015

Kapsam/Scope,

OTEL, KONAKLAMA FAALİYETİ VE RESTORAN HİZMETLERİ

HOTEL, ACCOMMODATION ACTIVITY AND RESTAURANT SERVICES

Sertifika No/ Certificate No : IQM-E-6401  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date : 24.10.2023  
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date : 23.10.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date : 23.10.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurulumu uygulanmış ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başlangıcı için belirlenen süreler içinde, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikasyon geçerliliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikasyon geçerliliği durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir. This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).



GENEL MÜDÜR  
GENERAL MANAGER



IQM Uluslararası Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
İsmerek Mah. Şişli Yürüme Halı Sok. No:3 D:2 Akmerkezi / Beşiktaş  
Tel: 0216 574 84 77 Faks: 0216 574 78 28 info@iqm.com.tr www.iqm.com.tr  
FR.83-01.02.2023/Rev. No: 02 Rev. Tar: 15.11.2023



## Sertifika/Certificate

### VSG TURİZM GIDA İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÜRGÜP NINO CAVE SUITES HOTEL ŞUBESİ

İBRAHİMPAŞA KÖYÜ İBRAHİMPAŞA KÜME EVLERİ ANKA CAVE SUITES OTEL NO:284 İÇ KAPI NO: 1B01 ÜRGÜP/NEVŞEHİR

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar. IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Occupational Health and Safety Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.

#### ISO 45001:2018

Kapsam/Scope,

OTEL, KONAKLAMA FAALİYETİ VE RESTORAN HİZMETLERİ

HOTEL, ACCOMMODATION ACTIVITY AND RESTAURANT SERVICES

Sertifika No/ Certificate No : IQM-S-6401  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date : 24.10.2023  
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date : 23.10.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date : 23.10.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurulumu uygulanmış ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başlangıcı için belirlenen süreler içinde, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikasyon geçerliliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikasyon geçerliliği durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir. This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).

GENEL MÜDÜR  
GENERAL MANAGER



IQM Uluslararası Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
İsmerek Mah. Şişli Yürüme Halı Sok. No:3 D:2 Akmerkezi / Beşiktaş  
Tel: 0216 574 84 77 Faks: 0216 574 78 28 info@iqm.com.tr www.iqm.com.tr  
FR.83-01.02.2023/Rev. No: 02 Rev. Tar: 15.11.2023



## Sertifika/Certificate

### VSG TURİZM GIDA İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÜRGÜP NINO CAVE SUITES HOTEL ŞUBESİ

İBRAHİMPAŞA KÖYÜ İBRAHİMPAŞA KÜME EVLERİ ANKA CAVE SUITES OTEL NO:284 İÇ KAPI NO: 1B01 ÜRGÜP/NEVŞEHİR

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Kalite Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar. IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Quality Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.

#### ISO 9001:2015

Kapsam/Scope,

OTEL, KONAKLAMA FAALİYETİ VE RESTORAN HİZMETLERİ

HOTEL, ACCOMMODATION ACTIVITY AND RESTAURANT SERVICES

Sertifika No/ Certificate No : IQM-Q-6401  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date : 24.10.2023  
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date : 23.10.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date : 23.10.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurulumu uygulanmış ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başlangıcı için belirlenen süreler içinde, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikasyon geçerliliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikasyon geçerliliği durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir. This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).



GENEL MÜDÜR  
GENERAL MANAGER



IQM Uluslararası Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
İsmerek Mah. Şişli Yürüme Halı Sok. No:3 D:2 Akmerkezi / Beşiktaş  
Tel: 0216 574 84 77 Faks: 0216 574 78 28 info@iqm.com.tr www.iqm.com.tr  
FR.83-01.02.2023/Rev. No: 02 Rev. Tar: 15.11.2023



## Sertifika/Certificate

### VSG TURİZM GIDA İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ÜRGÜP NINO CAVE SUITES HOTEL ŞUBESİ

İBRAHİMPAŞA KÖYÜ İBRAHİMPAŞA KÜME EVLERİ ANKA CAVE SUITES OTEL NO:284 İÇ KAPI NO: 1B01 ÜRGÜP/NEVŞEHİR

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar. IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Customer Satisfaction Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.

#### ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

OTEL, KONAKLAMA FAALİYETİ VE RESTORAN HİZMETLERİ

HOTEL, ACCOMMODATION ACTIVITY AND RESTAURANT SERVICES

Sertifika No/ Certificate No : IQM-M-6401  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date : 24.10.2023  
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date : 23.10.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date : 23.10.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurulumu uygulanmış ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başlangıcı için belirlenen süreler içinde, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikasyon geçerliliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikasyon geçerliliği durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir. This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).

GENEL MÜDÜR  
GENERAL MANAGER



IQM Uluslararası Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
İsmerek Mah. Şişli Yürüme Halı Sok. No:3 D:2 Akmerkezi / Beşiktaş  
Tel: 0216 574 84 77 Faks: 0216 574 78 28 info@iqm.com.tr www.iqm.com.tr  
FR.83-01.02.2023/Rev. No: 02 Rev. Tar: 15.11.2023

